

PROGRAMA

AUDIENCIA PÚBLICA DESCENTRALIZADA

"EMPODERANDO AL CONSUMIDOR DE MADRE DE DIOS: CONOCE TUS DERECHOS PARA EXIGIR MEJORES PRODUCTOS Y SERVICIOS" ¡Escuchamos tu voz!

Día : **Jueves, 24 de octubre de 2024**
Hora : **09:00 horas**
Lugar : **Auditorio CEPRE UNAMAD**
Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios
Av. Dos de Mayo 960, Puerto Maldonado – Madre de Dios

- Palabras de bienvenida del señor congresista **EDUARDO SALHUANA CAVIDES**, Presidente del Congreso de la República.
- Palabras de inauguración del señor congresista **IDELSO MANUEL GARCÍA CORREA**, Presidente de la Comisión de Defensa del Consumidor y Organismos Reguladores de los Servicios Públicos.

Desde las 9:00 a.m. hasta 10:00 a.m. horas

EXPOSITORES:

1. Señor **ALBERTO VILLANUEVA ESLAVA**, Presidente Ejecutivo del Consejo Directivo del Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual – INDECOPI.
Tema: Problemática del consumo e incidencia del registro de marcas en la región
2. Señor **VICTOR FERNANDEZ GUZMAN**, Gerente General del Consejo Directivo de Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería – OSINERGMIN.
Tema: Supervisión a Electro Sur Este S.A. y situación de la provisión de hidrocarburos en la región.
3. Señor **ARMANDO IRAM MUÑANTE DEL CASTILLO**, Jefe de la Oficina Desconcentrada de Servicios (ODS) de Madre de Dios de la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento – SUNASS.
Tema: Estado del servicio de agua y saneamiento en Madre de Dios.
4. Señora **REYNA HUAMANI HUARCAYA**, Directora Ejecutiva del Plan Copesco Nacional del Ministerio de Comercio Exterior y Turismo.
Tema: Problemática de los servicios turísticos y proyectos de inversión en materia turística (Proturismo).

De las 10:00 hasta 11 horas
ESTACIÓN DE PREGUNTAS DE LOS ASISTENTES

Consumidores y público asistente.

De las 11 horas hasta las 12 horas
ESTACIÓN DE RESPUESTAS DE LOS PANELISTAS

PANELISTAS:

- **ELECTRO SUR ESTE**
- **EMAPAT S.A.**
- **MINSA**
- **MINISTERIO DE CULTURA**
- **MUNICIPALIDAD PROVINCIAL PUERTO MALDONADO**
- **OSIPTEL**
- **PETROPERÚ**
- **MINISTERIO DE VIVIENDA**

13:00 CLAUSURA

- **Clausura** a cargo del señor **JOAB MAQUERA RAMÍREZ**, Rector de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios.