

COMISIÓN DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR Y ORGANISMOS REGULADORES DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS

Período Anual de Sesiones 2023 - 2024

AGENDA

DÉCIMA SEXTA SESIÓN ORDINARIA

Fecha : **Lunes 29 de abril de 2024**

Hora : **11:00 a.m.**

Lugar : **Sala Francisco Bolognesi – Palacio Legislativo
Plataforma Microsoft Teams**

I. ACTA

1.1. Acta de la décima quinta sesión ordinaria realizada el 15 de abril de 2024.

II. DESPACHO

2.1. Documentos ingresados y remitidos del 11 al 25 de abril de 2024.

2.2. Proyectos de ley ingresados al 25 de abril de 2024.

III. INFORMES

IV. PEDIDOS

V. ORDEN DEL DÍA

- 5.1. Predictamen** recaído en el Proyecto de Ley **6490/2023-CR**, que propone, con texto sustitutorio, la ley que modifica la Ley 29571, Código de Protección y Defensa del Consumidor, para proteger al tercero de los métodos abusivos de cobranza.
- 5.2. Predictamen** recaído en el Proyecto de Ley **7117/2023-CR**, que propone, con texto sustitutorio, la ley que modifica la Ley 29571, Código de Protección y Defensa del Consumidor, para incluir a las plataformas digitales de comercio electrónico en la obligación de contar con el libro de reclamaciones.
- 5.3. Predictamen** recaído en los proyectos de ley **6815/2023-CR y 7602/2023-CR**, que propone, con texto sustitutorio, la ley que modifica la Ley 29571 Código de Protección y Defensa del Consumidor, para garantizar la salud, seguridad e integridad física de los consumidores.

5.4. PROBLEMÁTICA DEL SISTEMA DE TRANSPORTE URBANO Y SU INCIDENCIA EN LOS USUARIOS.

Invitada:

- Señora **MARYBEL VIDAL MATOS**, presidenta del Consejo Directivo de la **Autoridad de Transporte Urbano para Lima y Callao – ATU**.