

## COMISIÓN DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR Y ORGANISMOS REGULADORES DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS

Período Anual de Sesiones 2023 - 2024

### AGENDA

### DÉCIMA SESIÓN ORDINARIA

Fecha : **Lunes 4 de diciembre de 2023**

Hora : **11:00 a.m.**

Lugar: **Sala Francisco Bolognesi – Palacio Legislativo  
Plataforma Microsoft Teams**

#### **I. ACTAS**

- 1.1. Acta de la novena sesión ordinaria realizada el 20 de noviembre de 2023.
- 1.2. Acta de la segunda sesión extraordinaria realizada el 10 de noviembre de 2023.
- 1.3. Acta de la tercera sesión extraordinaria realizada el 27 de noviembre de 2023.

#### **II. DESPACHO**

- 2.1. Documentos ingresados y remitidos del 16 al 30 de noviembre de 2023.
- 2.2. Listado de Proyectos de ley ingresados al 30 de noviembre de 2023

#### **III. INFORMES**

#### **IV. PEDIDOS**

#### **V. ORDEN DEL DÍA**

- 5.1. Predictamen** recaído en el Proyecto de Ley **6024/2023-CR** que, con texto sustitutorio, propone la ley que modifica la ley 29571, Código de Protección y Defensa del Consumidor, para establecer la entrega automática de la constancia de cancelación de créditos y del certificado de liberación de garantía.
- 5.2. Predictamen** recaído en el Proyecto de Ley **5151/2023-CR** que, con texto sustitutorio, propone la ley que dispone consignar información precisa en las etiquetas de los productos lácteos.
- 5.3. Sustentación** del Proyecto de Ley **6342/2023-CR** que propone modificar la Ley 29571, Código de Protección y Defensa del Consumidor, a fin de simplificar el acceso a los procedimientos de baja y suspensión de servicios públicos, a cargo de la congresista **Diana Gonzáles Delgado**.

- 5.4. Sustentación** del Proyecto de Ley **6407/2023-CR** que propone eliminar cualquier forma de cobro aplicado a los usuarios por el corte y reconexión de los servicios públicos de telefonía, cable e internet, sea fija o móvil cortados a falta de pago, a cargo del congresista **Darwin Espinoza Vargas**.
- 5.5. Sustentación** del Proyecto de Ley **5801/2023-CR** que propone la ley que modifica la Ley 29571, Código de Protección al Consumidor, para fortalecer el derecho de reparación y reposición del consumidor, a cargo de la congresista **Katy Ugarte Mamani**.
- 5.6. Sustentación** de las observaciones planteadas por la Presidenta de la República a la Autógrafa de la Ley que modifica la Ley 29571, Código de Protección y Defensa del Consumidor, a fin de ampliar la **prohibición de las comunicaciones SPAM** (Proyectos de Ley 2942, 3131 y 3541/2022-CR), a cargo de la Presidencia del Consejo de Ministros (PCM), quien delegó su representación en el **Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi)**.