

**COMISIÓN DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR Y ORGANISMOS
REGULADORES DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS**

**CUARTA AUDIENCIA PÚBLICA DESCENTRALIZADA
EN LA CIUDAD DE TRUJILLO**

PROGRAMA

**“EL CONGRESO DE LA REPÚBLICA, EQUIDAD Y
DEMOCRATIZACIÓN EN LA DEFENSA DEL CONSUMIDOR”**

Lugar: **AUDITÓRIUM CESAR VALLEJO**
Jr. Diego de Almagro 344
Cercado de Trujillo - Región La Libertad

Fecha: **Lunes 12 de junio de 2023**

- 8:00 a.m. : Registro de participantes y entrega de material informativo
- 8:30 a.m. : Himno Nacional del Perú
- 8.35 a.m. : Bienvenida e inauguración de la Cuarta Audiencia Descentralizada a cargo del presidente de la Comisión de Defensa del Consumidor y Organismos Reguladores de los Servicios Públicos, congresista de la república, **Elías Varas Meléndez**
- 8:45 a.m. : **Saludo y presentación a los Congresistas asistentes al evento**
- 8:55 am : **PRESENTACIÓN DE ORGANISMOS REGULADORES E INSTITUCIONES INVITADAS**
- 9:05 a.m. : Abogada **Verónica Zambrano Copello** Presidenta de **Ositran**
- 9:10 am : Señor **Pedro René Franco Pebe**, Coordinador Institucional del **Ositran**.
- 9:20 a.m. : Señor **Luis Manuel Ponce Arqueros**, Jefe de oficina regional de servicios de Trujillo del **Osiptel**.

- 9:30 a.m. : Señor **Mauro Orlando Gutiérrez Martínez**, Jefe de la oficina desconcentrada de la oficina de Trujillo de la **Sunass**.
- 9:40 a.m. : Ing. **Cesar Augusto Matos Peralta**, Jefe Regional La Libertad, División de Supervisión Regional del **Osinergmin**.
- 9:50 a.m. : Señor **Sergio Obregón Mattos**, Jefe de la Oficina Regional del **Indecopi** Trujillo.
- 10:00 a.m. : Señor representante de la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP - **SBS**.
- 10:10 a.m. : Señor Miguel Vela López, Intendente de la Intendencia Macro Regional Norte de la Superintendencia Nacional de Salud – **Susalud**.
- 10:20 a.m. : **RUEDA DE PREGUNTAS POR PARTE DE LA CIUDADANÍA**
- 10: 50 am : **PAUSA – Break atención a los ciudadanos**
- (Inicio de la 20ª SESION DESCENTRALIZADA)**
- 11:40 a.m. : **RUEDA DE RESPUESTAS DE ORGANISMOS REGULADORES**
- 11:50 am : **Conclusiones** a cargo del congresista **Elías Varas Meléndez**
- 12:00 p.m. : **Clausura de la Audiencia Pública**, a cargo de la congresista de la república **Sigrid Bazán Narro**
- 12:05 p.m. : **Palabras finales** del evento a cargo de los congresistas asistentes.
- 12:250 p.m. : Foto oficial mesa de honor.
- 12:30 p.m. : Foto con participantes.
- 12:40 p.m. : Visita a módulos de atención.

ELÍAS MARCIAL VARAS MELÉNDEZ

Presidente

Comisión de Defensa del Consumidor y
Organismos Reguladores de los Servicios Público