



## AGENDA

# COMISIÓN DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR Y ORGANISMOS REGULADORES DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS

Periodo de Sesiones 2021-2022

## VIGÉSIMA SEGUNDA SESIÓN ORDINARIA

**Fecha:** martes 7 de junio de 2022

**Hora:** 11:00 a.m.

**Lugar:** Sala Francisco Bolognesi-Plataforma Microsoft Teams.

### I. ACTA

*Acta de la Vigésima Primera Sesión Ordinaria de fecha 31.05.2022*

### II. DESPACHO

*Documentos remitidos e ingresados del 27 de mayo al 3 de junio de 2022  
Proyectos de Ley ingresadas al 03 de junio de 2022*

### III. INFORMES

### IV. PEDIDOS

### V. ORDEN DEL DÍA

- 5.1. Tema: **PROBLEMÁTICA DEL CONTRATO DE SEGURO, CONDUCTA DEL MERCADO E INCIDENCIA EN LOS CONSUMIDORES.**

#### Invitados:

1. Señora **MARIELA ZALDÍVAR CHAUCA**, Superintendente Adjunta de Conducta de Mercado e Inclusión Financiera de la **SBS**.
2. Señor **CARLOS IZAGUIRRE CASTRO**, Superintendente Adjunto de Seguros de la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP – **SBS**.
3. Señora **ANA PEÑA CARDOZA**, Directora de la Autoridad Nacional de Protección del Consumidor- **INDECOPI**.
4. Señor **MARTÍN NARANJO LANDERER**, Presidente del Directorio de la Asociación de Bancos del Perú - **ASBANC**.
5. Señor **EDUARDO MORÓN PASTOR**, Presidente del Directorio de la Asociación Peruana de Empresas de Seguros – **APESSEG**
6. Asociaciones de Consumidores
  - Señor **UBEN ATOCHE KONG**, Asociación de Consumidores **AINCUS**.
  - Señor **GABRIEL BUSTAMANTE SÁNCHEZ**, Asociación de Consumidores **ACUSE**.
  - Señor **MIGUEL HUANCAHUARI GAMERO**, Asociación de Consumidores **ACUSERP**.