AGENDA

COMISIÓN DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR Y ORGANISMOS REGULADORES DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS

Periodo de Sesiones 2021-2022

OCTAVA SESIÓN ORDINARIA

Fecha: martes 9 de noviembre de 2021
Hora: 11:00 a.m.
Lugar: Sala Francisco Bolognesi-Plataforma Microsoft Teams

I. ACTA

Acta de la Séptima Sesión Ordinaria de fecha 19.10.2021

II. DESPACHO

Documentos ingresados y remitidos del 14 de octubre al 4 de noviembre de 2021
Relación de Proyectos de ley ingresados del 14 de octubre al 4 de noviembre de 2021.

III. INFORMES

IV. PEDIDOS

V. ORDEN DEL DÍA

5.1 *Sustentación del Proyecto de Ley 111/2021-CR, ley que protege a los usuarios en los procedimientos de reclamos, ante las empresas prestadoras de servicio público de electricidad, a cargo de la señora congresista Digna Calle Lobatón.*

5.2 *Predictamen recaído en el Proyecto de Ley **157/2021-CR** que propone reducir el plazo de respuesta a los reclamos que presentan los consumidores.*

5.3 *Predictamen recaído en el Proyecto de Ley **414/2021-CR** que propone establecer mecanismos de compensación a usuarios y pasajeros de los transportes aéreos en caso de incumplimiento de las condiciones de viaje nacional e internacional.*

5.4 *Tema: **LA PROTECCIÓN DE LOS CONSUMIDORES EN EL PERÚ**[1]*

*a) **LA POLÍTICA NACIONAL DE PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR***
*b) **EL PLAN NACIONAL DE PROTECCIÓN DE LOS CONSUMIDORES***

Invitado:

- ***Señor JULIÁN FERNANDO PALACÍN GUTIÉRREZ,** Presidente del Consejo Directivo del Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual – INDECOPI.*

[1] "[…] sin perjuicio de las facultades y funciones establecidas en el ordenamiento legal vigente, son funciones del Indecopi, en su calidad de Autoridad Nacional de Protección del Consumidor: a) Ejecutar la Política Nacional de Protección del Consumidor y el Plan Nacional de Protección de los Consumidores. (Artículo 136º del Código de Protección y Defensa del Consumidor - Ley Nº 29571).