



AGENDA

COMISIÓN DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR Y ORGANISMOS REGULADORES DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS

Periodo de Sesiones 2020-2021

VIGÉSIMA NOVENA SESIÓN ORDINARIA

SESIÓN RESERVADA- PÚBLICA

Fecha: *Lunes 3 de mayo de 2021*

Hora: *15:00 pm.*

Lugar: *Plataforma Virtual Microsoft Teams*

I. ACTA

Acta de la Vigésima Octava Sesión Ordinaria del 19.04.2021.

II. DESPACHO

Documentos remitidos y recibidos del 15 al 29 de abril de 2021

III. INFORMES

IV. PEDIDOS

V. ORDEN DEL DÍA

5.1 INFORME PRELIMINAR de las labores fiscalizadoras, en virtud de la Moción de Orden del Día 11072, que facultó a la Comisión de Defensa del Consumidor y Organismos Reguladores de los Servicios Públicos a investigar por 180 días hábiles a los organismos reguladores, supervisores, de vigilancia, de control y de sanción, para determinar responsabilidades así como para proponer reformas normativas e institucionales que fortalezcan el rol regulador del Estado en protección de los consumidores¹.

5.2 INFORME SOBRE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA LEY 31143, LEY QUE PROTEGE DE LA USURA A LOS CONSUMIDORES DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS.

Invitados:

- Señor **JULIO VELARDE FLORES**, Presidente del Directorio del Banco Central de Reserva del Perú (BCRP).
- Señora **MARÍA DEL SOCORRO HEYSEN ZEGARRA**, Superintendente de Banca, Seguros y AFP (SBS).

¹ En el punto 5.1 de la Agenda la sesión será RESERVADA.