



## AGENDA

### COMISIÓN DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR Y ORGANISMOS REGULADORES DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS

Periodo de Sesiones 2020-2021

#### VIGÉSIMA SEGUNDA SESIÓN EXTRAORDINARIA

#### SESIÓN RESERVADA

**Fecha:** *Lunes 7 de Diciembre de 2020*

**Hora:** *17:00 pm.*

**Lugar:** *Plataforma Virtual Microsoft Teams*

#### **I. ORDEN DEL DÍA**

*Continuación de las labores fiscalizadoras en virtud de la Moción de Orden del Día 11072, respecto de los organismos reguladores, supervisores, de vigilancia, de control y de sanción, para determinar responsabilidades así como para proponer reformas normativas e institucionales que fortalezcan el rol regulador del Estado en protección de los consumidores.*

#### **Citada:**

- Señora **MARÍA DEL SOCORRO HEYSEN ZEGARRA, SUPERINTENDENTE DE BANCA, SEGUROS y AFP (SBS).**

#### **Temas:**

1. *Los alcances de las declaraciones emitidas en la página 10 del diario El Comercio en su edición del día domingo 6.12.2020.*
2. *Entrega de la información solicitada y que hasta la fecha no ha sido remitida.*
3. *Los alcances de la información remitida por la SBS y otras instituciones, así como respuesta sobre los hallazgos encontrados hasta la fecha.*