



## AGENDA

### COMISIÓN DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR Y ORGANISMOS REGULADORES DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS

Periodo de Sesiones 2020-2021

#### TERCERA SESIÓN VIRTUAL ORDINARIA

**Fecha:** lunes 18 de mayo de 2020

**Hora:** 3 p.m.

**Lugar:** Plataforma Virtual Microsoft Teams

#### I. ACTA

Acta de la sesión ordinaria de fecha 11 de mayo del 2020.

#### II. DESPACHO

2.1 Listado de Proyectos de Ley ingresados al 15 de mayo de 2020

2.2 Documentos remitidos del 8 al 15 de mayo del 2020

2.3 Documentos recibidos del 8 al 15 de mayo del 2020

#### III. INFORMES

#### IV. PEDIDOS

#### V. ORDEN DEL DÍA

##### 5.1 PROBLEMÁTICA DE LOS USUARIOS Y CONSUMIDORES DEL SECTOR SALUD

- a) Invitación al doctor Carlos **MANUEL ACOSTA SAAL**, Superintendente  
**Nacional de Salud - SUSALUD.**

Temas:

1) Informe del estado de protección de los derechos de los usuarios en el  
sector salud.

2) Informes de reclamos, fiscalización y sanción a IPRESS e IAFAS, en la  
situación de emergencia sanitaria COVID-19

- b) Invitación a la Químico Farmacéutica **CARMEN TERESA PONCE  
FERNÁNDEZ**, Directora General de la Dirección General de Medicamentos,  
Insumos y Drogas – **DIGEMID.**



COMISIÓN DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR Y  
ORGANISMOS REGULADORES DE LOS  
SERVICIOS PÚBLICOS

Temas:

1. Informe de acciones de fiscalización y sanción a establecimientos farmacéuticos de venta de medicinas, dispositivos médicos y productos sanitarios.
2. Normas y políticas que garanticen el acceso a los medicamentos protegiendo al consumidor de los altos precios, la especulación y el acaparamiento.