



AGENDA

COMISIÓN DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR Y ORGANISMOS REGULADORES DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS

Periodo de Sesiones 2020-2021

SEGUNDA SESIÓN VIRTUAL ORDINARIA

Fecha: Lunes 11 de mayo de 2020

Hora: 3 p.m.

Lugar: Plataforma Virtual Microsoft Teams

I. ACTA

Acta de la sesión ordinaria de fecha 4 de mayo del 2020.

II. DESPACHO

2.1 Documentos remitidos del 1 al 8 de mayo del 2020

2.2 Documentos recibidos del 1 al 8 de mayo del 2020

III. INFORMES

IV. PEDIDOS

V. ORDEN DEL DÍA

5.1 Invitación a la señora Socorro Heysen Zegarra, Superintendente de Banca, Seguros y AFPs (SBS).

Temas:

1. Informe sobre el estado de la protección de los consumidores en los sectores financiero, de seguros y AFPs, los resultados de los reclamos de los usuarios y los informes de supervisión, fiscalización, multas y sanciones a las empresas infractoras.
2. Los procedimientos que utilizan para aprobar y autorizar el cobro de comisiones bancarias y los informes técnicos, legales y económicos de las comisiones aprobadas a la fecha.
3. El Procedimiento Operativo establecido en el numeral 2.5 del artículo 2º de la Ley N° 31017.



5.2 Invitación al doctor Carlos Manuel Acosta Saal, Superintendente Nacional de Salud - SUSALUD.

Tema:

- 1) Informe del estado de protección de los derechos de los usuarios en el sector salud.
- 2) Informes de reclamos, fiscalización y sanción a IPRESS e IAFAS, en la situación de emergencia sanitaria COVID-19